



CITTA' DI SALSOMAGGIORE TERME

SETTORE ECONOMICO E SERVIZI

SEVIZIO SVILUPPO TURISTICO

Biblioteca Comunale G. D. Romagnosi

Viale Romagnosi, 7/A – 43039 Salsomaggiore Terme (PR) C.F. e P.I. 00201150349

Tel. 0524/580204 - e-mail: biblioteca@comune.salsomaggiore-terme.pr.it

Salsomaggiore Terme, 31/01/2024

Oggetto: BIBLIOTECA ROMAGNOSI - STATISTICHE ANNO 2024.

La biblioteca comunale rappresenta un importante luogo culturale, molto frequentata dai giovani. Spazi accoglienti, luogo di incontro e di aggregazione sociale che promuove l'apprendimento costante dell'individuo. Molto frequentato anche dai cittadini che usufruiscono del servizio di prestito libri.

GIORNI EFFETTIVI DI APERTURA

Nel 2024 la biblioteca è stata aperta 52 settimane nell'anno per **un totale di 299 giorni, la media di apertura mensile corrisponde a 24,91 giorni/mese**. L'orario di apertura è dal lunedì al venerdì 8.30-18.30 e il sabato 8.30-17.30, con 59 ore di apertura settimanale.

INGRESSI E PRESENZE

Gli accessi/ingressi complessivi in biblioteca sono stati di 16.379 unità, così distribuite:

- fascia mattutina 8.786 utenti;
- fascia pomeridiana 7.593 utenti.

Le presenze stanziali, per lo più di studenti universitari e/o lavoratori in smart working, vengono rilevate dagli operatori in specifiche fasce orarie. Dalla tabella che riporta i dati annuali, si evince l'andamento delle presenze stanziali, con un andamento più rilevante nella fascia pomeridiana (+737), che però rispetto agli anni precedenti, si sta omogenizzando con il numero di presenze mattutine (non c'è più il picco di presenze del pomeriggio, ma la presenza stanziale nella giornata diventa più costante).

Tabella con le rilevazioni annuali suddivise per fascia oraria

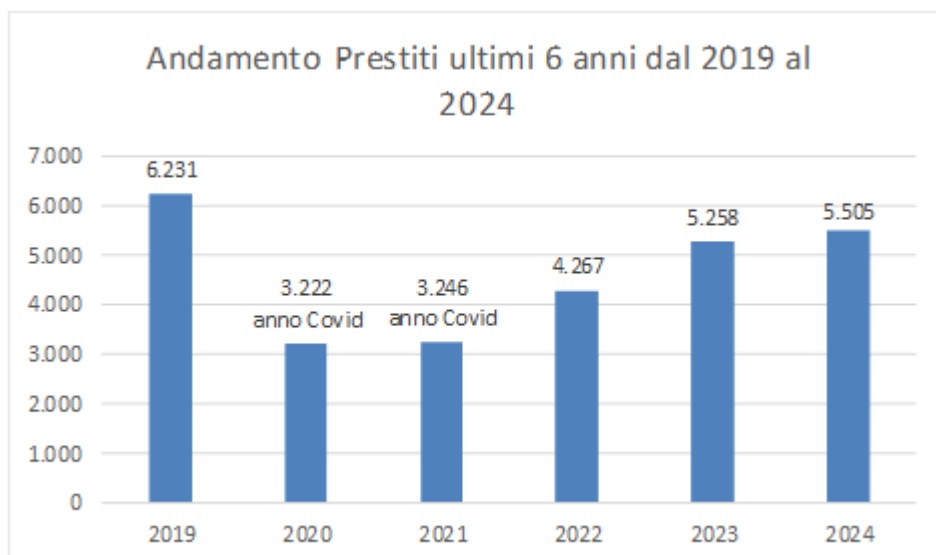
ore 11.00	ore 13.00	ore 14.00	ore 16.30
4.759	1.122	1.545	5.496

Nel 2024 il valore totale delle presenze stanziali è stato di 12.922, che suddiviso per i 299 giorni effettivi di apertura della biblioteca, equivale ad una media giornaliera di 43,2 utenti stanziali al giorno.

PRESTITI

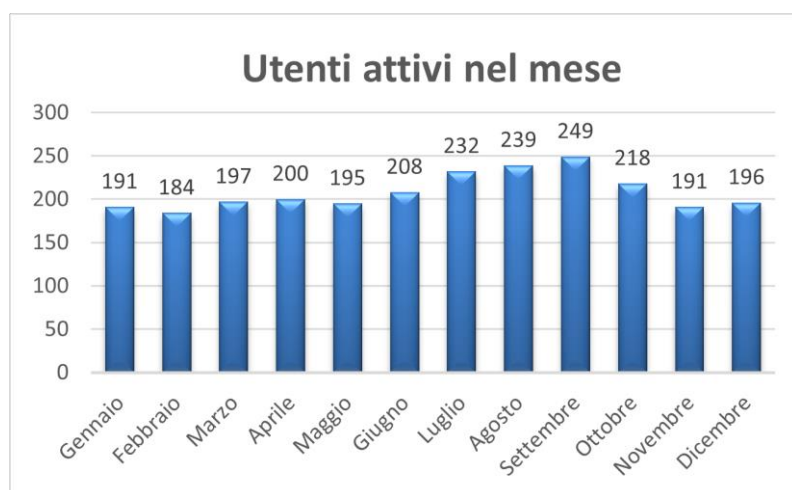
I prestiti complessivi sono stati 5.505 con 720 utenti attivi (ovvero utenti che hanno registrato almeno un prestito librario nell'anno). Nell'anno l'andamento dei prestiti è ripreso positivamente. Il 2024 registra un aumento dei prestiti (+ 247) rispetto l'anno precedente con un recupero e la normalizzazione del servizio agli anni pre Covid. **I prestiti della biblioteca ragazzi (0-14 anni) sono stati in totale 1.433.**

Andamento prestiti cartacei ultimi 6 anni: dal 2019 al 2024. Dal grafico sono in rilievo i due anni della pandemia 2020 e-2021, in cui gli effetti negativi delle restrizioni ha notevolmente influito sull'andamento regolare del servizio prestiti libri e della biblioteca in generale. Dal 2022 si registra un miglioramento dell'attività di prestito e dal 2023 i prestiti si stanno allineando al periodo pre-Covid.



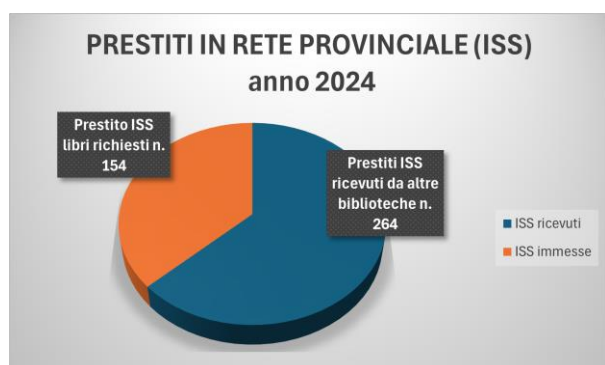
UTENTI ATTIVI - Gli utenti attivi, ovvero coloro che hanno preso almeno un prestito librario nell'anno, sono stati **720 di cui bambini 243** (bimbi in età prescolare e ragazzi in età scolara). Nel grafico a seguire, si riporta l'andamento annuale dei lettori attivi nel mese:

La media mensile di utenti attivi nell'anno equivale a 208,3 unità, con attività mensile che oscilla dai 191 ai 249 unità di utenti attivi.



PRESTITO INTERSISTEMICO

Le biblioteche che afferiscono al Sistema Bibliotecario Parmense e al Catalogo Unico Parmense organizzano un servizio dedicato di trasporto libri tra di loro. Gli utenti possono pertanto richiedere presso la propria biblioteca di prossimità libri presenti nelle altre biblioteche della rete provinciale richiesti in "prestito intersistemico". Il servizio, a cadenza settimanale, viene espletato dal corriere incaricato e il lettore riceve il libro, posseduto da altra biblioteca, presso la propria. La biblioteca di Salsomaggiore è anche centro di raccolta per la biblioteca Parco dello Stirone. Nel 2024 i libri circolanti tra le biblioteche di Polo che hanno coinvolto la biblioteca Romagnosi, **sono stati in totale 418 (+138/2023): di cui 154 libri richiesti dalla biblioteca Romagnosi e 264 libri inviati ad altre biblioteche di Polo**, di questi 64 libri richiesti dalla Biblioteca Civica Guidotti di Parma. **Relativamente alla biblioteca Romagnosi, il servizio registra un incremento del 49,29 % rispetto l'anno precedente.**



CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024 ovvero *Il grado di soddisfazione dell'utente nei confronti del servizio "biblioteca comunale".*

Nel periodo dal 17 giugno al 31 luglio 2024, la Biblioteca ha attivato un'indagine di "Customer Satisfaction" per recepire il grado di soddisfazione degli utenti. Il target è stato individuato esclusivamente tra gli utenti adulti fruitori dei servizi bibliotecari; agli stessi è stato consegnato il questionario con la raccolta dei dati in forma anonima. Sono state poste domande finalizzate a valutare l'utilizzo dei servizi offerti dalla biblioteca e il loro gradimento. **Sono stati raccolti n. 100 moduli.** Dall'indagine si è rilevato che la biblioteca è stata utilizzata per l'81% dai residenti. Il 37% dei frequentatori è costituito da studenti, il 30% da lavoratori e il 31% da pensionati. Il 43,5% degli utenti utilizzano gli spazi della biblioteca per motivi di studio mentre il 42,6% si reca in biblioteca per il prestito dei libri.

Per il 47% la frequenza è occasionale, mentre il 32% si reca in biblioteca 3/5 giorni a settimana. Il 25% degli intervistati sosta in biblioteca tra le 4/5 ore, mentre il 19% sosta tra le 2/3 ore.

Il sondaggio rivela che in generale, il giudizio sui servizi, presi in esame, è molto positivo e il grado di soddisfazione (categoria "molto soddisfatto" e "soddisfatto") oscilla tra il 94% e il 99% come riportato:

<i>Personale:</i>		
a) professionalità	99%	c) Orario
b) disponibilità/cortesia	98%	d) Connettività Wifi
		e) Pulizia
		f) Prestito
		99%

Il livello di soddisfazione generale espresso dagli utenti intervistati è estremamente positivo e il giudizio finale sulla Biblioteca equivale al 100% - categoria "molto soddisfatto" (70%) e "soddisfatto" (30%).

I risultati dell'indagine sono pubblicati sul sito www.comune.salsomaggiore-terme.pr.it (sezione servizi-cultura e tempo libero-Biblioteca Comunale G. D. Romagnosi).

DONAZIONI

Le donazioni, da parte di cittadini ed enti nel 2024 sono state di **n. 993 libri**. La gran parte del materiale, viene utilizzato per l'iniziativa di Bookcrossing. Il materiale bibliografico, acquisito dalla biblioteca, è consultabile sul catalogo in rete del Sistema Bibliotecario Parmense all'indirizzo <https://biblioteche.parma.it>

ATTIVITA' DI BOOKCROSSING

Nel corso del 2024 sono stati rilasciati tantissimi libri, oltre a riviste varie in scarto periodico, disponibili nei due Bookcrossing Point allestiti in città, uno si trova al Palazzo dei Congressi, ingresso uffici comunali mentre l'altro è situato alla Galleria Warowland, sede dell'ufficio di accoglienza turistica I.A.T.

Tra questi libri sono compresi anche 78 libri donati agli utenti nel periodo natalizio, "letture speciali al buio". Il libro incartato, di cui non si conosce né l'autore né il titolo, viene regalato solo con una etichetta che ne indica il genere letterario e alcune righe tratte dal romanzo, così la scelta di lettura diviene puramente casuale, una "lettura al buio", iniziativa fac-simile presente nei punti vendita dell'editore Feltrinelli (ma a pagamento). L'iniziativa piace molto agli utenti della biblioteca.

EMILIB – MEDIALIBRARY ON LINE

Sempre attivo il servizio offerto dalla biblioteca digitale Emilib che premette di prendere in prestito e-book (oltre 50.000 titoli), leggere e giornali e riviste, italiane e straniere e ascoltare gli audiolibri. Il servizio, riservato agli iscritti, è gratuito e attivabile con richiesta alla biblioteca

SERVER FOTOGRAFICO – SEZIONE ALBUM STORICI

All'indirizzo <https://photos.visitsalsomaggiore.it> sono disponibili le immagini digitali storiche della biblioteca, raccolte in 52 album tematici e ad oggi la sezione Album Storici contiene n. **2.390 documenti**. La banca dati fotografica dell'Ente, consente la massima fruibilità del patrimonio, nell'ottica della condivisione culturale che viene così amplificato anche dallo spazio digitale, dove le immagini sono liberamente accessibili, scaricandole anche ad alta risoluzione (300 dpi).

DIGITALIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - PNRR M1C3 1.1.5

La biblioteca ha aderito, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna (soggetto attuatore), la Biblioteca Civica Colombi Guidotti di Parma (a cui è affidato il coordinamento locale), la Biblioteca Leoni di Fidenza, alla digitalizzazione del patrimonio culturale. Il progetto prevede la digitalizzazione dei periodici storici cartacei posseduti dalle biblioteche, quotidiani pubblicati a partire dagli inizi del XVIII secolo fino alla prima metà del XX secolo, un ricco patrimonio che consentirà agli utenti di esplorare, con un accesso diretto e semplificato, la cronaca, la politica, il costume e la vita culturale delle comunità locali. I materiali digitalizzati andranno a far parte dell'emeroteca digitale regionale. **La biblioteca di Salsomaggiore partecipa al progetto mettendo a disposizione i propri quotidiani cartacei locali, risalenti ai primi anni del 1900 (14 testate con 63 volumi totali)**. Nel 2024 è stato eseguita la catalogazione di tutti i periodici storici interessati al progetto risalenti dal 1807 al 1948. Ad oggi, si è concluso il primo step del progetto che prevedeva il restauro di parte dei materiali e a breve sarà eseguito il secondo step dell'accordo che prevede il ritiro dei materiali per la conseguente acquisizione digitale dei documenti storici. L'attività progettuale è tutt'ora in corso.

ATTIVITA' DIDATTICA E FORMAZIONE

LABORATORI CON LE SCUOLE – ANNO 2024

Con l'avvio del nuovo anno scolastico, la Biblioteca Comunale Romagnosi, ha proposto un ciclo di attività indirizzate agli alunni che frequentano la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria di Primo Grado dell'Istituto Comprensivo di Salsomaggiore Terme. I laboratori di lettura ad alta voce, rientrano in una progettualità più ampia, realizzata in condivisione con la Cooperativa Le Macchine Celibi, che con un proprio incaricato qualificato, effettua l'attività didattica. Il focus è sempre quello di far conoscere la biblioteca e il mondo dei libri, il valore educativo e formativo della lettura nonché la familiarizzazione con i servizi della biblioteca e l'iscrizione al servizio di prestito libri.

Nel 2024 hanno partecipato 33 classi con 561 bambini accompagnati da 76 insegnanti per un totale di 66 ore di laboratori didattici gratuiti messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

A fine maggio una classe media (2^a) della Carozza, 19 alunni accompagnati da 2 insegnanti sono venuti a visitare la biblioteca per conoscere i servizi offerti e imparare ad usare la biblioteca anche come luogo di studio.

FORMAZIONE

A inizio giugno, per una settimana (20 ore), è stato ospitato in **STAGE** un alunno della 4 BLS Liceo Scientifico "E. Mattei" di Fiorenzuola per "I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (PCTO).

LIBRI CON LE RUOTE – INCONTRI DI LETTURA PER BAMBINI FINO A 10 ANNI

Anche nel 2024, "Libri con le Ruote, la biblioteca viaggiante" è tornata ad allietare i nostri piccoli utenti nei parchi cittadini di Salsomaggiore e Tabiano Terme. In primavera e in autunno, sono stati organizzati in totale **4 appuntamenti gratuiti** con merenda, per leggere, sfogliare e prendere in prestito i libri della biblioteca (con possibilità di effettuare in loco una iscrizione proforma alla biblioteca poi da perfezionare) e ascoltare le storie lette da Silvio di Orto colto ed i suoi amici. Coworking Salsomaggiore Terme cura da 4 anni

il progetto "Libri con le Ruote" insieme alla collaborazione della Biblioteca Comunale G. D. Romagnosi. La bibliobicielletta ideata da Parmakids fa tappa nei parchi e aree verdi della città, dove i bambini possono leggere e sfogliare tanti libri e ascoltare le storie lette ad alta voce e prendere in prestito i libri preferiti.

Quest'anno ai 4 appuntamenti, di cui uno organizzato per le festività natalizie hanno partecipato 133 persone di cui 75 bambini. L'evento è molto gradito sia dai bambini che dalle famiglie.

LETTURE IN BIBLIOTECA

In marzo/aprile la biblioteca ha ospitato 5 appuntamenti del progetto letture in biblioteca organizzato dagli Amici del Cortile che ha coinvolto circa **35 bambini** della scuola primaria.

LIBRI PIÙ LETTI –LIBRI PIÙ LETTI E RICHIESTI NEL 2024

SEZIONE ADULTI

Titolo/Autore

- 1 La portalettere di Francesca Giannone
- 2 La camerier di Nita Prose
- 3 Requiem per un amico di Brian Freeman
- 4 La cacciatrice di Kate Quinn
- 5 Il codice Rose di Kate Quinn
- 6 Come uccidono le brave ragazze di Holly Jackson
- 7 L'altra gemella di Carole Johnstone
- 8 La psicologa di B. A. Paris

Tra i titoli e gli autori italiani più letti nell'anno segnaliamo "La portalettere" di Francesca Giannone (Ed. Nord, 2023) romanzo vincitore del Premio Bancarella 2023, "L'acquiola" di Carla Maria Russo (Ed. Piemme, 2018) candidato al Premio Strega 2019, "La casa sull'argine" di Daniela Raimondi (Ed. Nord, 2020); nonché le opere dei giallisti italiani contemporanei per antonomasia Maurizio De Giovanni, Ilaria Tuti, Antonio Carrisi, Piergiorgio Pulixi, Salvo Toscano ecc..

SEZIONE RAGAZZI (0-14 anni)

Fascia d'età Titolo / Autore

dai 14 anni

1. Il primo disastroso libro di Matt di Francesco Muzzopappa
2. Dieci piccoli indiani di Agatha Christie
3. Per questo mi chiamo Giovanni di Luigi Garlando

6-11 anni

1. Diario di una schiappa di Jeff Kinney
2. Le storie di paura di un amico fantastico di Jeff Kinney
3. Zoottica: come vedono gli animali? di Guillaume Duprat

0-6 anni

1. Io gomito, tu filo di Alberto Pellai
2. Cucù! Mucca di Ingela P Arrhenius
3. Torna a casa orso! di Jory John e Benji Davies

SERVIZI DIGITALI: LE NUOVE FUNZIONALITÀ DEDICATE AL CITTADINO IN BIBLIOTECA

La digitalizzazione dei servizi erogati dal Comune dedicati ai cittadini, coinvolge anche la Biblioteca Comunale. E' ora disponibile tramite il sito istituzionale dell'Ente l'agenda digitale dove è possibile **prenotare un appuntamento online**; in particolare la biblioteca ha attivato due servizi su prenotazione.

La prenotazione di una stanza studio a tempo limitato per studio/lavoro e la prenotazione della postazione Internet della biblioteca. In biblioteca è disponibile la **rete Emilia Romagna WIFI**, una rete libera e gratuita a servizio di cittadini e turisti, diffusa in gran parte del territorio regionale.